

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO El responsable del tratamiento de los datos personales es **ESTEFANIA JARAMILLO GALLEGO**, quien opera comercialmente bajo la marca **OUR PROJECT**.

- Correo electrónico de contacto: info@ourproject.com.co
- Sitio Web: www.ourproject.com.co
- Teléfono: +57 3158087161

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS Los datos personales (tales como nombre, correo electrónico, teléfono y mensajes) recolectados a través de nuestro sitio web y formularios de contacto, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar la respuesta a consultas, solicitudes o cotizaciones enviadas por los usuarios.
- Enviar información comercial, promocional o boletines sobre nuestros servicios de marketing digital y desarrollo web (si el usuario lo autoriza).
- Establecer contacto vía WhatsApp, correo electrónico o llamada telefónica para dar seguimiento a proyectos o propuestas comerciales.
- Realizar procesos de facturación y gestión administrativa en caso de contratación de servicios.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Solicitar la actualización y rectificación de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

4. CANALES DE ATENCIÓN Para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión, el titular puede enviar una solicitud al correo electrónico: info@ourproject.com.co. Su solicitud será atendida en los términos establecidos por la ley vigente.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN OUR PROJECT se compromete a adoptar las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

6. VIGENCIA La presente política entra en vigencia a partir del [PONER FECHA DE HOY] y los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados.

